Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля):

Введение в теорию коммуникации

наименование дисциплины (модуля)

Уровень высшего образования:

бакалавриат

указывается: бакалавриат, магистратура

Направление подготовки:

45.03.01 «Филология»

(код и название направления подготовки)

Направленность (профиль) образования:

Современная прикладная филология

Форма обучения:

очная

очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», утвержденным приказом Минобрнауки России от № 986 от 12.08.2020.

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Введение в теорию коммуникации» является формирование первоначальных системных представлений об основах теории коммуникации как филологической дисциплине и терминологии данной научной области: овладение умениями и навыками анализа коммуникативных ситуаций с применением знаний о принципах и постулатах общения, регулирующих речевое поведение людей, зонах конфликтного общения, способах гармонизации коммуникативного взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 45.03.01 «Филология», дисциплина «Введение в теорию коммуникации» входит в состав обязательной части учебного плана (Б1.О.16.06) и изучается в 4 семестре.

3. Планируемые результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Компетенции
ОПК-1. Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной области с учетом	ОПК-1.1. Знает краткую историю филологии, ее современное состояние и перспективы развития	**Знать:** - предмет и задачи теории коммуникации как науки, ее связь с другими филологическими дисциплинами; - место теории коммуникации в системе филологических дисциплин, основные ее понятия и термины; **Уметь:** - использовать известные категории лингвистики и смежных дисциплин для анализа коммуникативных явлений; - использовать знания о дискурсе, его характеристиках, типологии при освоении основ теории коммуникации; **Владеть:**

направленности (профиля) образовательной программы		- терминологией филологических дисциплин при анализе коммуникативных явлений; - навыками сбора материала и наблюдения за изображенными и реальными коммуникативными ситуациями.
ОПК-2 Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	ОПК-2.1. Знает основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации, лингвистической терминологии, применяет их в профессиональной, в том числе педагогической деятельности.	**Знать:** - основные понятия и термины теории коммуникации; - основные принципы анализа коммуникативных ситуаций; - теоретические и прикладные аспекты теории коммуникации, в том числе в условиях цифровизации**.** **Уметь:** - дифференцировать явления языка, речи текста; - определять корректные подходы и методы исследования коммуникативных ситуаций; - самостоятельно давать определение базовым понятиям теории коммуникации **Владеть:** - основами лингвистической терминологии и категориального аппарата теории коммуникации; - лингвистическими подходами к анализу коммуникативных ситуаций в заданном аспекте.
	ОПК-2.2. Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации.	**Знать:** - понятие, единицы, структуру и типологию коммуникативных ситуаций; - специфику моделей коммуникативных ситуаций разных типов **Уметь:** - проводить анализ типичных коммуникативных ситуаций в разных аспектах и с разными целями; - проводить комплексный анализ типичных коммуникативных ситуаций; - дифференцировать ситуации прямой и непрямой коммуникации **Владеть:** - способами аспектного анализа коммуникативных ситуаций разных типов; - способами проведения комплексного коммуникативных ситуаций разных типов; - способами выявления ситуаций непрямой коммуникации.

ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке.	ОПК-5.4. Использует изучаемый язык для различных ситуаций устной, письменной и виртуальной коммуникации.	**Знать:** - специфику устной и письменной коммуникации на русском языке; - функциональные варианты русского языка и их распределение по различным коммуникативным сферам; - специфику коммуникации в условиях цифровизации. **Уметь:** - использовать единицы русского языка в традиционной книжной и разговорной сферах общения, а также в отдельных жанрах цифровой коммуникации; - анализировать коммуникативные ситуации с учетом и на основе функциональных особенностей языка общения; - варьировать вербальную часть коммуникативной ситуации с учетом ее особенностей **Владеть:** - вариативными способами передачи сообщения в условиях различных дискурсов, в том числе в цифровой коммуникации - навыками моделирования типичных коммуникативных ситуаций по набору заданных признаков; - навыками распознавания нетипичных коммуникативных ситуаций, в том числе в цифровом коммуникативном пространстве.

4. Объем дисциплины (модуля) _2___з.е., в том числе ____32____академических часа на контактную работу обучающихся с преподавателем; ___38_____академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академичеких часов

4	**Всего (часы)**	В том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) ***Виды контактной работы, часы***	**Самостоятельная работа обучающегося** ***Виды самостоятельной работы, часы***

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические/ лабораторные)	Групповые консультации	Индивидуальная работа с обучающимися	**Всего**			**Всего**
1.Понятие коммуникации. Предмет изучения теории коммуникации Теория коммуникации. Функции теории коммуникации, ее связь с другими науками. Коммуникация. Общение. Виды общения. Речевая коммуникация. Коммуникативные категории. Цели коммуникации. Сферы и среда общения. Соотношение понятий информация, сведения, знание, сообщение	8	2	2			4	4		4
2.Понятие коммуникативной ситуации. Модель коммуникативной ситуации Модели коммуникации. Коммуникативная ситуация. Элементы коммуникативной ситуации. Параметры коммуникативной ситуации. Коммуникативный стиль. Речевой и коммуникативный портрет. Типы коммуникативных ситуаций.	8	2	2			4	4		4
43. Коммуникативная личность С4труктура типов адресанта и	8	2	2			4	4		4

ад4ресата. Статус, социальные роли, фак4тор адресата, типы комм4уникантов. Социальные характеристики коммуникантов. Понятие языковой и коммуникативной личности. Понятие коммуникативного стиля. Понятие коммуникативной роли участников общения. Понятие коммуникативного портрета									
4. Основные единицы общения Речевой акт. Теория речевых актов (Дж. Остин, Дж. Серль). Прямые и косвенные речевые акты. Теория речевых жанров. Типология речевых действий. Речевое (коммуникативное) событие. Коммуникативный эпизод. Дискурс. Текст как единица коммуникации. Специфика текстовой коммуникации	8	2	2			4	4		4
5. Формы речи в коммуникации Функции речи. Устная / письменная формы речи. Функциональные стили. Функционально-смысловые типы речи. Монологическое и диалогическое общение. Полилог. Публичное общение. Особенности формы сетевой коммуникации	8	2	2			4	4		4
6. Речевое поведение Понятие коммуникативного поведения. Типы коммуникативного поведения. Национальные стереотипы коммуникативного поведения. Лингвистическая теория вежливости. Этикетная коммуникация. Речевой этикет. Особенности этикетного	10	2	2			4	6		6

общения. Толерантность. Эмпатия. Этические нормы речи. Коммуникативная неудача и провал в коммуникации.									
7. Невербальное общение Понятие невербальной коммуникации. Типы невербальных знаков. Лингвистические словари невербальных знаков. Невербальное общение в разных видах коммуникации: невербальные знаки контакта; невербальные знаки передаваемой информации (позитивной и негативной информации, указательной информации и др.); невербальные знаки отношении я адресату; характеризующие невербальные знаки. Межкультурная семиотика невербального общения	10	2	2			4	6		6
8. Стратегии и тактики в коммуникации Понятие стратегии и тактики коммуникации. Понятие кооперативных и некооперативных коммуникативных действий. Максимы общения П. Грайса и Дж. Лича. Успешная и неуспешная коммуникативная ситуация. Понятие эффективного общения. Конфликтная коммуникация.	10	2	2			4	6		6
Промежуточная аттестация *(указывается форма проведения)*	*Зачет с оценкой*						2		
Итого	72	32					40		

6. Фонд оценочных материалов по дисциплине (модулю) представлен в Приложении 1.

6.2. Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Определение понятия «коммуникация». Цели коммуникации.
2. Предмет изучения науки «Теория коммуникации».
3 Лингвистический подход к исследованию коммуникации.
4. Виды общения. Общение в разных сферах и средах.
5. Понятие коммуникативной ситуации в лингвистике.
6. Элементы модели коммуникативной ситуации (по Р. Якобсону)
7. Модели коммуникативных ситуаций
10. Вербальная и невербальная коммуникация.
11. Прямая и непрямая коммуникация.
12. Основные единицы общения (речевой акт, речевой жанр, высказывание, текст) 13. Основные понятия структуры речевого акта: локуция, иллокуция, перлокуция.
14. Прямые и косвенные речевые акты. Разные способы выражения смысла.
15. Речевая интенция и коммуникативная цель высказывания.
16. Фатика. Информативное и фатическое общение.
17. Максимы общения.
17. Коммуникативные неудачи. Понятие иллокутивного самоубийства.
18. Регуляция общения. Стратегии и тактики в коммуникации.
19. Диалог как первичная и наиболее распространенная форма речевого взаимодействия. Виды диалога.
20. Полилог в групповом общении.
21. Жанры научного и политического полилога: обсуждение; дискуссия; диспут; спор т т.д.
22. Монолог в разных сферах и средах общения
23. Письменный текст в разных сферах и средах общения.
24. Виды письменной коммуникации. Типичные коммуникативные ситуации.
25. Жанры интернет-коммуникации и сетевого общения.
26. Речевой этикет как социально-речевые правила, регулирующие нормы речевого поведения.
27. Речевой этикет и вежливость. Новые явления в речевом этикете.
28. Национально-культурная специфика русского речевого этикета.
29. Толерантность, эмпатия, этические составляющие речевого общения.
30. Ученые, принимавшие участие в разработке основ теории коммуникации. Актуальные вопросы современной теории коммуникации.

7.2.4. Критерии и шкала результатов обучения по дисциплине

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Основная литература:

1. Нестерова Т.В. Введение в теорию коммуникации: лекции и практические задания. – М.: Гос ИРЯ им. А.С. Пушкина, 2015.
2. Введение в теорию коммуникации. Практикум. Составитель и автор заданий Т.В. Нестерова. – М.: Гос ИРЯ им. А.С. Пушкина, 2014.

Дополнительная литература:

1. Бахтин М.М. Проблема речевых жанров // Собр. соч. – М., 1996. – Т.5: Работы 1940-1960 гг. – С. 159-206.
2. Винокур Т.Г. Монологическая речь //Лингвистический энциклопедический словарь под ред. В.Н.Ярцевой. – М., 1990. – С. 310.
3. Винокур Т.Г. Диалогическая речь // Лингвистический энциклопедический словарь под ред. В.Н. Ярцевой. – М., 1990. – С. 135.
4. Винокур Т.Г. Полилог. // Лингвистический энциклопедический словарь под ред. В.Н.Ярцевой. – М., 1990.
5. Винокур Т.Г. Говорящий и слушающий. Варианты речевого поведения. М., 1993.
6. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. – МПб.: Питер, 2011.
7. Грайс Г.П. Логика и речевое общение// Новое в зарубежной лингвистике. Вып. 16: Лингвистическая прагматика. – М., 1985. – С.217-237. http://www.twirpx.com/file/796788.

8. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация: Учебник / Под ред. проф. О.Я. Гойхмана. –изд. 2-е, доп. – М.: ИНФРА-М., 2018. – 236 с.
9. Гольдин В. Е. Речь и этикет. – М., 1983. http://modernlib.ru/books/goldin_valentin/rech_i_etiket/read.
10. Ермакова О.Н., Земская Е.А. К построению типологии коммуникативных неудач (на материале естественного русского диалога) // Русский язык в его функционировании – прагматический аспект. – М., 1993.
11. Иссерс О.С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. – М.: Флинта, 2006.
12. Карасик В.И. О типах дискурса //Языковая личность: институциональный и персональный дискурс: сб. науч. тр. – Волгоград, 2000. – С. 5-20. http://zavantag.com/docs/427/index-2017733.html; http://uchebilka.ru/kultura/43863/index.html
13. Карасик В.И. Языковой круг: личность, концепты, дискурс. – Волгоград: Перемена, 2002. http://www.studfiles.ru/preview/1806336.
14. Карасик В.И. Язык социального статуса. – М., 2002. http://philologos.narod.ru/texts/karasik/status00.htm
15. Караулов Ю.Н. Русский язык и языковая личность. М.: Наука, 1987..
16. Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации: учебное пособие. Изд. 4-е. – М., 2013.
17. Клюев Е.В. Речевая коммуникация. Успешность речевого взаимодействия: Учебное пособие для университетов и институтов. М.: Рипол классик. 2002. С. 195-254.
18. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию. Приемы эффективной коммуникации [Электронный ресурс] / Непряхин Н.Ю. Электрон. текстовые данные. - М.: Альпина Паблишер, 2015. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36475. ЭБС «IPRbooks», по паролю
19. Основы теории коммуникаций. Под ред. Проф. М.А. Василика. М.: Гардарики, 2006.
20. Остин Дж. Слово как действие. Пер. с англ. И.Г.Сабуровой// Новое в зарубежной лингвистике. Вып. 17: Теория речевых актов. – М., 1986. – С. 22-129.
21. Почепцов Г. Г. Теория коммуникации. М.: Рефл-бук, К.: Ваклер, 2001.
22. Теория коммуникации: учебник для бакалавров / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Изд-во Юрайт, 2012.
23. Сейранян М.Ю. Конфликтный дискурс. Социолингвистический и прагмалингвистический аспекты [Электронный ресурс]: монография / - Электрон. текстовые данные. - М.: Прометей, 2012.— 96 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18580. ЭБС «IPRbooks», по паролю
24. Серль Дж.Р. Что такое речевой акт? Пер. с англ. И.М.Кобозевой // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. 17: Теория речевых актов. – М., 1986. – С.151-169.
25. Серль Дж.Р. Классификация иллокутивных актов. Пер. с англ. В.З. Демьянкова // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. 17: Теория речевых актов. – М., 1986. – С. 170-194.
26. Серль Дж.Р. Косвенные речевые акты. Пер. с англ. Н.В.Перцова. // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. 17: Теория речевых актов. – М., 1986. – С. 195-222.
27. Современный русский язык в интернете [Электронный ресурс] / Я.Э. Ахапкина [и др.].— Электрон. текстовые данные. - М.: Языки славянской культуры, 2014.— 326 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35704. ЭБС «IPRbooks», по паролю
28. Формановская Н.И. Русский речевой этикет: нормативный и социокультурный контекст – М., 2002.
29. Формановская Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика. М., 2007.

30. Шарков Ф.И. Коммуникология. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. -Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2014. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/4438. - ЭБС «IPRbooks».

Словари и справочники:

Большой толковый словарь русского языка / Под ред. С. А. Кузнецова. СПб., 1998

Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. М., 1997.

Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка [Электронный ресурс] – режим доступа: http://slovarozhegova.ru/search.php (дата обращения 28.08.2021).

Словарь русского языка: В 4 т./ Под ред. А. П. Евгеньевой. М., Русский язык, 1999. [Электронный ресурс] – режим доступа: http://feb-web.ru/feb/mas/mas-abc/default.asp (дата обращения 28.08.2021).

Крысин Л. П. Толковый словарь иноязычных слов: [наиболее употребительная иноязычная лексика, вошедшая в русский язык в XVIII–XX и начале XXI в.]. – Москва : Эксмо, 2005.

Черных П. Я. Историко-этимологический словарь современного русского языка. В 2-х томах. Издательство: Русский язык – 1994г. [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.slovorod.ru/etym-chernykh/ (дата обращения 28.08.2021).

Виноградов В. А., Васильева Н. В., Шахнарович А. М. Краткий словарь лингвистических терминов. - М.: Русский язык, 1995.

Розенталь Д. Э., Теленкова М. А. Справочник по русскому языку. Словарь лингвистических терминов. — Минск: Оникс, Мир и Образование, Харвест, 2008

Лингвистический энциклопедический словарь / Гл. ред. В. Н. Ярцева.. — М.: Советская энциклопедия, 1990. — 686 с. — ISBN 5-85270-031-2. (в пер.) (также содержит статью «Словари лингвистических терминов»).

Жеребило Т.В. Словарь лингвистических терминов. Изд. 5-е, испр. и доп. – Назрань: ООО «Пилигрим», 2010.

Терминологический словарь-тезаурус по литературоведению. От аллегории до ямба. - М.: Флинта, Наука. Н.Ю. Русова. 2004.

Термины и понятия лингвистики: Общее языкознание. Социолингвистика: Словарь-справочник. — Назрань: ООО «Пилигрим». Т.В. Жеребило. 2011.

Энциклопедический словарь по психологии и педагогике.- М, 2013.

Язык. Речь. Коммуникация: Междисциплинарный словарь. / Цейтлин С.Н., Погосян В.А., Еливанова М.А., Шапиро Е.И. – СПб.: КАРО, 2006.

Периодические издания:

Филологические науки. Научные доклады высшей школы. https://filolnauki.ru/ru/archive.

«Коммуникативные исследования» (Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского) https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=53739.

«Современная коммуникативистика» (Университет РосНОУ) https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=33a7aef5-214e-11e4-99c7-90b11c31de 4c

«Научный диалог» - рецензируемое периодическое издание открытого доступа. https://www.nauka-dialog.ru/jour.

«Экология языка и коммуникативная практика» (Университет СФУ). http://ecoling.sfu-kras.ru/?page_id=6&lang=ru

«Лингвистические и экстралингвистические проблемы коммуникации» (Саранск: Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева, 200). http://window.edu.ru/resource/452/67452/files/issue7.pdf

«Лингва» - студенческий журнал факультета иностранных языков МГУ им. М. В. Ломоносова. http://lingva.ffl.msu.ru.

«Дискурс» - журнал Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина). https://discourse.elpub.ru/jour/index.

8. Ресурсное обеспечение

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- научная электронная библиотека и Российский индекс научного цитирования http://www.elibrary.ru
- ресурсы информационно-библиотечного центра Института «Наукометрия и публикационная активность»: http://lib.pushkin.institute/naukometriya
- портал «Образование на русском»: https://pushkininstitute.ru
- база данных «Национальный корпус русского языка»: https://ruscorpora.ru/new;

Главред https://glvrd.ru/

Открытое образование https://openedu.ru/

Лекториум https://www.lektorium.tv/.

- ресурсы сетевого взаимодействия ИНИОН - библиографических баз данных по общественным наукам: http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran
- КиберЛенинка. https://cyberleninka.ru.
- электронно-библиотечная система: IPRBooks: www.iprbookshop.ru.
- ресурс «Русские словари»: http://www.slovari.ru.
- официальный сайт исполнительного комитета СНГ: http://www.cis.minsk.by
- ресурс «Коммуникативные исследования»: https://www.studmed.ru/science /yazyki-i-yazykoznanie/lingvistika/periodic/kommunikativnye-issledovaniya

– справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех: http://gramota.ru.

9. Язык преподавания – русский

10. Разработчики программы: к.ф.н., доцент Гончарова Л.М

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Введение в теорию коммуникации

(название дисциплины (модуля))

Код и наименование направления подготовки: 45.03.01 Филология

Уровень высшего образования бакалавриат

Направленность (профиль) образования: Преподавание филологических дисциплин

Форма (формы) обучения: очная

Квалификация: бакалавр

г. Москва

. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель фонда оценочных материалов – контроль и оценка образовательных достижений обучающихся в ходе освоения рабочей программы дисциплины «Введение в теорию коммуникации».

Цель текущей аттестации – обеспечение своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся.

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения ОПОП Отечественная филология

(бакалавриата/магистратуры/ название ОПОП)

№ п/п	Содержание задания		Шифр индикатора достижения компетенции (ИДК)		
		ОПК-1.1	ОПК-2.1	ОПК-2.2	ОПК-5.4
Раздел 1. Понятие коммуникации. Предмет изучения теории коммуникации					
1	Речевой акт – это: а) целенаправленное речевое действие; б) диалог; в) любые вербальные единицы; г) то же, что коммуникативная ситуация. **Ключ к заданию: А**	+			+
2	**Сформулируйте понятие «вербальные средства коммуникации»** **Ключ к заданию:** *Вербальные средства коммуникации* - устная и письменная разновидности языка.	+			+
	Сформулируйте понятие коммуникации **Ключ к заданию:** *Коммуникация* — общение, обмен мыслями, сведениями, идеями и т. д. — специфическая форма взаимодействия людей в процессе их познавательно-трудовой деятельности.				

	Сформулируйте понятие информации **Ключ к заданию:** *Информация* - сведения, содержащиеся в конкретном высказывании и представляющие собой объект передачи, хранения, переработки, воспроизведения.				
Раздел 2. Понятие коммуникативной ситуации. Модель коммуникативной ситуации					
6	**Сформулируйте понятие общения** **Ключ к заданию:** *Общение* - передача от одного лица другому какого-то сообщения с той или иной целью. Общение совершается в результате коммуникативной деятельности двух или нескольких лиц в определенной ситуации и при наличии общего средства общения.		+	+	+
	Сформулируйте понятие коммуникативной ситуации **Ключ к заданию:** *Коммуникативная ситуация* (речевая ситуация) - минимальная ситуация обмера сообщениями между участниками общения для достижения ими коммуникативной цели. Структурная организация ситуации общения: 1) говорящий (адресант); 2) слушающий (адресат); 3) отношения между говорящим и слушающим; 4) тональность общения (официальная, нейтральная, дружеская); 5) цель; 6) средство общения (язык, диалект, стиль, параязыковые средства – жесты, мимика); 7) способ общения (устный / письменный, контактный / дистантный); 8) место общения.				
7	5. Тип речевого акт в примере (за обеденным столом): «не будет ли вам трудно передать мне соль»: а) фатический; б) косвенный; в) прямой; г) перформативный. **Ключ к заданию: Б**		+	+	+
	6. Речевое средство в коммуникации, эквивалентное действию, поступку: а) перформатив; б) пресуппозиция;		+	+	+

	в) импликация; г) интенция. **Ключ к заданию: А**				
	8. Тот образ, которому человек должен следовать в конкретной коммуникативной ситуации для достижения успешного общения: а) коммуникативная роль; б) коммуникативный стиль; в) коммуникативная маска; г) коммуникативное поведение. **Ключ к заданию: А**				
Раздел 3. Коммуникативная личность					
10	**Сформулируйте понятие «образ адресата» в коммуникации** **Ключ к заданию:** *Образ адресата* - одна из основных категорий теории коммуникации. Адресат – лицо, которому предназначено речевое сообщение, воспроизводимое в коммуникативной ситуации. у предназначен текст в расчете на его творческое восприятие. Форма выражения одного и того же содержания модифицируется по-разному, в зависимости от параметров: 1) возраста; 2) пола; 3) уровня образования; 4) сферы профессиональной занятости и т.п.	+	+		
11	7. Глаголы в высказывании «Сейчас я буду тебе / тебя …», использование которых способно привести к его иллокутивному самоубийству: а) смешить; б) убеждать; в) обманывать; г) ругать. **Ключ к заданию: В**	+	+		
Раздел 4. Основные единицы общения					
13	В структуру речевого акта входит такой значимый элемент: а) компрессия; б) контаминация;			+	+

	в) иллокуция; г) иллюстрация. **Ключ к заданию: В**				
14	Возможные последствия произнесения высказывания в теории речевых актов называются: а) стилистический эффект; б) коммуникативная неудача; в) конфликт; г) перлокутивный эффект. **Ключ к заданию: Г**			+	+
	7. Глаголы в высказывании «Сейчас я буду тебе / тебя …», использование которых способно привести к его иллокутивному самоубийству: а) смешить; б) убеждать; в) обманывать; г) ругать. **Ключ к заданию: В**				
Раздел 5. Формы речи в коммуникации					
16	**Как вы понимаете, что такое высказывание?** **Ключ к заданию:** *Высказывание* - Единица сообщения, обладающая смысловой целостностью. Высказывание может совпадать с предложением, но может быть и сообщением, не укладывающимся в схему простого предложения (слова-предложения, ответные реплики в диалоге, именительный представления и т. д.).	+	+	+	
	Прагматический потенциал текста это… **Ключ к заданию:** Это способность текста производить подобный коммуникативный эффект, вызывать у рецептора прагматические отношения к сообщаемому, иначе говоря, осуществлять прагматическое воздействие на получателя информации.	+	+	+	
17	**Сформулируйте понятие контакта в коммуникации** **Ключ к заданию:** *Контакт* - физический канал и психологическая связь между адресантом и адресатом, обусловливающие возможность установить и поддерживать коммуникацию.	+	+	+	

	4. Формой официального обращения к клиенту в письме является A. Уважаемый Иван Петрович! B. Дорогой Иван Петрович! C. Иван Петрович! **Ключ к заданию: А**				
Раздел 6. Речевое поведение					
18	**Что такое речевой этикет?** **Ключ к заданию:** *Речевой этикет* – это система правил речевого поведения и устойчивых формул вежливого общения.		+	+	+
19	*Максимы П. Грайса* – принципы кооперативного поведения участников коммуникации: 1) максима качества (говори правду); 2) максима количества (делай свой вклад в речевое общение настолько информативным, насколько необходимо); 3) максима релевантности (отражает соответствие теме); 4) максима манеры (говори ясно, говори последовательно); 5) совокупность характеристик реального или предполагаемого адресата, которые должны быть учтены для успешности речевого акта.		+	+	+
Раздел 7. Невербальное общение					
22	**Сформулируйте понятие невербального общения** **Ключ к заданию:** *Невербальное общение* – использование в общении жестов, мимики, кинесики, проксемики для достижения коммуникативных целей.		+	+	+
23	**Сформулируйте понятие воздействия в коммуникации** **Ключ к заданию:** *Воздействие* в коммуникации - осознанный и целенаправленный процесс, суть которого заключается в оказании влияния одного из участников совместной деятельности и общения на другого при помощи знаков коммуникации. При этом в качестве партнеров подобного взаимодействия могут быть как отдельные личности, так и группы разного размера и типа.		+	+	+

	Сформулируйте понятие знаковой системы **Ключ к заданию:** *Знаковая система* - система знаков, функционирующая как средство коммуникации, передачи и приема информации. Соотнесенность знака с другими знаками при условии сопоставимости знаков.		+	+	+
Раздел 8. Стратегии и тактики в коммуникации					
	Под речевой тактикой подразумевается A. речевая модель; B. фигура речи; C. техника речи. **Ключ к заданию: А**		+	+	+
	Речевым ходом тактики «сдвига» является A. «Вам-то все равно, но другие…»; B. «Мне –то все равно, но другие…»; C. «Им-то все равно, но другие…». **Ключ к заданию: В**		+	+	+
	Речевую тактику «да-да-да» называют тактикой A. Сократа; B. Почепцова; C. Гойхмана. **Ключ к заданию: А**		+	+	+

Вопросы для подготовки к зачету

Вопросы к зачету	Шифр индикатора достижения компетенции (ИДК)			
	ОПК-1.1	ОПК-2.1	ОПК-2.2	ОПК-5.4
1. Определение понятия «коммуникация». Цели коммуникации.	+			+
2. Предмет изучения науки «Теория коммуникации».	+			+
3 Лингвистический подход к исследованию коммуникации.	+			+
4. Виды общения. Общение в разных сферах и средах.	+			+
5. Понятие коммуникативной ситуации в лингвистике.	+	+		
6. Элементы модели коммуникативной ситуации (по Р. Якобсону)	+	+		
7. Модели коммуникативных ситуаций		+	+	+
10. Вербальная и невербальная коммуникация.		+	+	+
11. Прямая и непрямая коммуникация.		+	+	+
12. Основные единицы общения (речевой акт, речевой жанр, высказывание, текст) 13. Основные понятия структуры речевого акта: локуция, иллокуция, перлокуция.		+	+	+
14. Прямые и косвенные речевые акты. Разные способы выражения смысла.		+	+	+
15. Речевая интенция и коммуникативная цель высказывания.		+	+	+
16. Фатика. Информативное и фатическое общение.		+	+	+
17. Максимы общения.		+	+	+
17. Коммуникативные неудачи. Понятие иллокутивного самоубийства.	+	+		
18. Регуляция общения. Стратегии и тактики в коммуникации.	+	+		

19. Диалог как первичная и наиболее распространенная форма речевого взаимодействия. Виды диалога.	+	+		
20. Полилог в групповом общении.	+	+	+	
21. Жанры научного и политического полилога: обсуждение; дискуссия; диспут; спор т т.д.	+	+	+	
22. Монолог в разных сферах и средах общения		+	+	+
23. Письменный текст в разных сферах и средах общения.		+	+	+
24. Виды письменной коммуникации. Типичные коммуникативные ситуации.		+	+	+
25. Жанры интернет-коммуникации и сетевого общения.		+	+	+
26. Речевой этикет как социально-речевые правила, регулирующие нормы речевого поведения.		+	+	+
27. Речевой этикет и вежливость. Новые явления в речевом этикете.		+	+	+
28. Национально-культурная специфика русского речевого этикета.		+	+	+
29. Толерантность, эмпатия, этические составляющие речевого общения.		+	+	+
30. Ученые, принимавшие участие в разработке основ теории коммуникации. Актуальные вопросы современной теории коммуникации.		+	+	+